

REZERVASYON KOŞULLARI

AŞAĞIDA GEZİNİZİN TABİ OLDUĞU KOŞULLAR VE ŞARTLAR YER ALMAKTADIR. BUNLARA UYMAKLA YÜKÜMLÜ OLACAĞINIZDAN DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUMANIZI ÖNERİRİZ.

İşbu broşürde konu edilen tüm geziler, MSC Crociere S.A. (“Şirket”) tarafından satışa sunulmaktadır.

(Aşağıda tanımlanmış olan) Koşullar’da, aşağıdaki ifadeler kendilerine atfedilen anlamlarda kullanılacaktır:

- **“Rezervasyon”**, yolcunun Şirket’le Sözleşme imzalamak üzere gerçekleştirdiği işlemler bütünüdür;
- **“Rezervasyon Koşulları”**, mevcut koşullar ve şartları, ilgili Şirket broşüründe yer alan bilgi ve koşulları ve/ veya Şirket’le imzalayacağınız sözleşmenin açık şartlarını oluşturan diğer bilgi veya şartları ifade eder.
- **“Taşıyıcı”**, gemi seyahati biletinde, havayolu biletinde ya da yolda taşıma için düzenlenmiş diğer biletle belirtildiği gibi, Yolcu’nun bir yerden başka bir yere taşınmasını sağlayan ya da taşıma yükümlülüğünü üstlenmiş olanların tümü anlamındadır.
“Taşıyıcı”, herhangi bir taşıma sağlayıcının sahibi ve/veya kiralayanı ve/veya işletmecisi ve/veya onların görevlileri ve/veya acenteleri anlamındadır.
- **“Taşıma Koşulları”**, denizden, karadan veya havadan ulaştırmayı sağlayan Taşıyıcının taşıma koşulları anlamındadır. Bunlar, ilgili Taşıyıcının ülkesinin yasa hükümlerini bünyesinde barındırır ve uluslararası konvansiyona tabi olabilir; ki bunların biri veya ikisi birden Taşıyıcının sorumluluğunu sınırlandırabilir veya hariç tutabilir. Yolcular talep etmeleri halinde herhangi bir Taşıyıcının Taşıma Koşullarının kopyalarına ulaşabilirler.
- **“Sözleşme”**, Şirket veya Satış Acentesi tarafından yolcuya gönderilen, kesinleşmiş rezervasyon formu yoluyla kanıtlanan ilgili Gemi Seyahati veya Paket’e dair Şirket ve Yolcu arasında anlaşması yapılan sözleşme anlamındadır.
- **“Gemi Seyahati”**, ilgili Şirket broşüründe veya Şirket tarafından veya adına üretilen diğer dokümanlarda tarif edildiği üzere gemi seyahati anlamındadır.
- **“Şirket”**, kayıtlı adresi 40, Avenue Eugène Pittard, CH-1206 Geneva Switzerland adresine kayıtlı bulunan MSC Crociere S.A. olup, Gemi Seyahatleri’ni ve/veya paketleri organize eder ve doğrudan veya bir Satış Acentesi üzerinden satar veya satışa sunar.

- **“Yolcu”**, Şirket tarafından düzenlenen Rezervasyon konfirme belgesinde veya, faturada veveya bilette adı geçen her şahıstır.
- **“Paket”**, gemi seyahati, veya uçuş(lar) ve/veya konaklama için gemi seyahati öncesi ve/veya sonrasındaki düzenleme anlamındadır. Kara turları ya da gidiş geliş transferleri gibi Paket fiyatına dahil olmayan hizmetleri içermez.
- **“Satış Acentesi”** Şirket tarafından ya da Şirket adına düzenlenmiş Gemi Seyahati veya Paket’i satan ya da satışa sunan kişi anlamındadır.
- **“Kara Turları”** Şirket tarafından satışa sunulan ve Cruise’un her şey dahil fiyatına dahil olmayan geziler veya faaliyetlerdir.Kara turları Şirket tarafından gemide satışa sunulmaktadır.

“Mücbir Sebep”, sadece sayılacaklarla sınırlı olmamak kaydıyla, (sel, deprem, fırtına, kasırga veya diğer doğal afetler gibi) doğal felaketler, savaş, işgal, yabancı düşmanların eylemleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) düşmanca tutum ve davranışlar, iç savaş, isyan, devrim, ayaklanma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, terör eylemleri, ayaklanmalar, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, doğal ve nükleer felaketler, yangın, salgın hastalıklar, sağlık riskleri, millileştirme, hükümetin yaptırımları, blokaj, ambargo, işçi-işveren uyuşmazlıkları, grevler, lokavt, elektrik kesintisi veya kısıntısı, telefon servisinin kesilmesi ve/veya kapalı veya dolu havalimanları veya limanlar, zamanı değişen veya iptal edilen veya değişen uçuşlardaki değişikliklere bağlı transfere dair öngörülemeyen teknik sorunlar da dahil olmak üzere Şirket’in kontrolü dışında kalan öngörülemeyen ve tahmin edilemeyen olaylar anlamındadır.

1. REZERVASYON PROSEDÜRÜ VE DEPOZİTO

- 1.1 Bir Rezervasyon yaptırmak için, Yolcu, Şirket’le veya Şirket’in yetkili acentası ya da temsilcisiyle irtibata geçmelidir.
- 1.2 Bir Gemi Seyahati veya Paketi için rezervasyon yaptıran kişi, rezervasyon sırasında ismi verilen ve kesinleşmiş rezervasyon formu üstünde ismi geçen tüm şahısların, Rezervasyon Koşulları’na uymayı kabul ettiğini ve rezervasyon formunda ismi geçen tüm şahıslar adına işbu Rezervasyon Koşulları’nı kabul etme yetkisine sahip olduğunu teyit eder.
- 1.3 Rezervasyon’da ismi yer alan her bir şahıs, bir Yolcu olarak kabul edilir.
- 1.4 Şirket Yolcu’ya ya da Yolcu’nun seyahat acentasına bir kesinleşmiş rezervasyon formu göndererek rezervasyonu kabul ettiği zaman, bir Rezervasyon tamamlanmış sayılır ve Sözleşme geçerliliği başlar.

2. SÖZLEŞME

- 2.1 Her Gemi Seyahati, rezervasyon sırasında yer olup olmadığı koşuluna tabidir. Depozito, kısmi ödeme veya tüm tutar ödendiğinde ve kesinleşmiş rezervasyon formu gönderildiğinde, Sözleşme geçerlilik kazanacaktır.
- 2.2 Ödemenin tümünün, seyahat için limandan kalkıştan en geç 60 gün öncesinde yapılmış olması gerekmektedir.
- 2.3 Rezervasyon başvurusunun seyahat için limandan kalkıştan önceki 60 gün içerisinde yapılması halinde, ödemenin tümü Rezervasyon sırasında gönderilmelidir.
- 2.4 Herhangi bir Yolcu, limandan kalkıştan 60 gün önce bakiye tutarı ödemezse, Şirket, bildirimde bulunmaksızın, rezervasyonu iptal etme ve gemi seyahati tekrar satılmış olsa da olmasa da (aşağıdaki 9. maddede gösterildiği haliyle) iptal cezası tarh ve tashil etme hakkına sahip olacaktır.

3. FİYATLAR VE FİYAT GARANTİSİ

- 3.1 Seyahat tarihine en geç 20 gün kala veya Gemi Seyahati'ne ait ödemenin tümünün Şirket tarafından alınması durumunda, Sözleşme'deki fiyatlarda herhangi bir değişiklik yapılamaz.
- 3.2 Şirket, aşağıdaki ücret ve masraflarda meydana gelen değişiklikleri yansıtmak için, Madde 3.1'de belirtilen durumların gerçekleşmesi öncesinde her zaman için fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar:
 - a) Hava taşımacılığı masrafları
 - b) Geminin yakıt masrafları
 - c) Limanlarda veya havalimanlarında biniş ve iniş ücretleri gibi hizmetler için alınan vergiler ve ücretler.

Değişiklikler daha az ya da daha fazla olabilir.

a paragrafı için, Paket fiyatındaki değişiklik, havayolu tarafından alınan ekstra tutara eşit olacaktır.

b) paragrafı için, Paket fiyatındaki herhangi bir değişiklik, varil başına yakıt maliyetindeki her dolar artışı için gemi seyahati fiyatının %0.33'üne eşit olacaktır (NYMEX İndeksi).

c) paragrafı için, Paket fiyatındaki her değişiklik, ücretlerin tam tutarına eşit olacaktır.

- 3.3 Artış tutarı, toplam Sözleşme fiyatının %10'undan fazlaysa, Yolcu, ödediği tüm Sözleşme tutarını geri alma hakkıyla birlikte Sözleşme'yi iptal etme hakkına sahip olacaktır. Söz konusu geri alış, hiçbir durumda iadesi olmayan ödenmiş sigorta primlerini içermemektedir.

3.4 Yolcu, iptal hakkını kullanabilmek için, fiyat artışına dair bildirim aldığı tarihten itibaren **7 (yedi)** gün içerisinde şirkete yazılı başvuruda bulunmalıdır.

4. SİGORTA

Şirket, her yolcunun, Gemi Seyahatleri broşüründe veya eşdeğer bir sigorta poliçesinde belirtildiği gibi, seyahat rezervasyonunun konfirme edildiği tarihten seyahat sonuna kadarki süreyi kapsayan yeterli bir sigorta poliçesi yaptırmasını tavsiye eder.

5. PASAPORT VE VİZELER

5.1 Yolcunun tüm pasaportları tüm gemi seyahati boyunca yanında olmalı ve pasaportun son kullanım tarihinin gemi seyahatinin dönüş tarihinden 6 ay sonrasına kadar geçerliliği bulunmalıdır. Kimi ülkeler, özellikle Rusya ve ABD, makine tarafından okunabilir ve dijital fotoğraflı pasaportlar talep etmektedir.

5.2 Şirket hiçbir Yolcu'ya vize almakla yükümlü değildir, vize alımı Yolcu'nun kendi sorumluluğundadır.

6. SAĞLIK VE SEYAHAT ETMEYE UYGUNLUK

6.1 Yolcu, deniz ve havayoluyla seyahat etmeye uygun olduğunu; herhangi bir sağlık koşulu veya durumunun, geminin veya uçağın ve diğer yolcuların emniyet veya konforuna zarar vermeyeceğini kabul eder.

6.2 Şirket, Yolcu'dan sağlığının seyahate elverişli olduğunu tevsik eden doktor raporları isteme hakkına haizdir.

6.3 Seyahate uygunluğunu etkileyebilecek bir durumu olan Yolcular, rezervasyon öncesinde doktor raporu ibraz etmelidir.

6.4 Hamile bayanların, hamileliklerinin herhangi bir döneminde seyahate çıkmadan önce tıbbi danışmanlık almaları tavsiye edilir.

6.5 Şirket ve/veya Taşıyıcı, seyahat gemilerinin hiçbirinde doğum yaptırmaya uygun medikal imkanlar bulundurmamaktadır. Şirket, Gemi Seyahati'nin bitiminde hamileliği 24 hafta veya daha fazla olacak bir yolcunun rezervasyonunu kabul edemeyeceği gibi böyle bir yolcuyu da taşıyamaz.

- 6.6 Şirket, hamileliğin ilerlemiş aşamasında olan bir Yolcu'nun gemiye veya uçağa binme hakkını reddetme hakkını sarih şekilde saklı tutar ve bu ret nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmeyecektir.
- 6.7 Gemiye veya uçağa bindiği sırada en fazla 23 haftalık hamile olan bir yolcu, seyahat etmesine herhangi bir engeli olmadığına dair bir doktor raporu sunmak zorundadır.
- 6.8 Rezervasyon yaptırdığı sırada hamile olduğunu bilmeyen ve makul çerçevede düşünüldüğünde bilmesi de mümkün olmayan bir yolcunun rezervasyon yaptırması halinde, Şirket, hamileliğin farkına varan bir Yolcu'nun rezervasyonunu makulen mümkün olan en kısa sürede iptal etmesi halinde, Yolcu tarafından ödenmiş tüm tutarı iade edecektir ve Şirket Yolcu'ya karşı başkaca bir yükümlülük taşımayacaktır.
- 6.9 Bedeni açıdan zayıf, rahatsız, hareket yetileri kısıtlanmış veya malul yolcuların tümünün emniyeti ve konforu bakımından, rezervasyon sırasında, konaklama, oturma veya talep edilen hizmetlere dair ya da tıbbi cihaz taşımaya ihtiyaç duymalarına dair tüm bilginin Yolcu tarafından, veya adına rezervasyon yapan, veya rezervasyon ya da biletin erken rezervasyonu esnasında üçüncü şahıs olarak bulunan kişi tarafından verilmesi Yolcu'nun güvenli şekilde ve/veya operasyonel olarak mümkün ve/veya temkinli bir şekilde taşınabilmesi açısından önem arz etmektedir. Engelli kabini talep eden Yolcular özellikle bu tipteki kabin rezervasyonu yaptırmalıdır.
- 6.10 Özel bir tedavi veya yardım ihtiyacında olan fiziksel veya zihinsel açıdan özürsüz yolcular (tekerlekli sandalyeye bağlı yolcular da dahil olmak üzere), maluliyetlerinin niteliğini, gemiye ve/veya uçağa getirmek amacıyla oldukları medikal herhangi bir cihazı ve/veya ihtiyaç duyabilecekleri tıbbi veya diğer türlü özel bir yardımcı yazılı olarak ve rezervasyon öncesinde Şirket'e bildirmelidirler. Bu tür yolcular, kendilerine yardımcı olacak ve seyahate uygun bir seyahat arkadaşına da ihtiyaç duyabilirler.
- 6.11 Tekerlekli sandalye kullanan herhangi bir Yolcu, kendisine ait olan ve standart ebatlardaki katlanabilir tekerlekli sandalyesini yanında getirecektir ve beraberinde kendisine yardımcı olacak ve seyahate uygun bir seyahat arkadaşı yer almalıdır.
- 6.12 Şirket, maluliyetini veya yardım ihtiyacını gereken şekilde kendisine bildirmemiş olan veya Şirket'in ve/veya Taşıyıcı'nın görüşüne göre durumu seyahat etmeye müsait olmayan veya kendisi veya Gemi Seyahati'ne katılacak diğer yolcular açısından risk taşıyan herhangi bir Yolcu'nun gemiye veya uçağa girişini reddetme hakkını saklı tutar.

- 6.13 Tekerlekli sandalye kullanan Yolcular veya hareket etme yetileri kısıtlı zayıf ve kuvvetsiz Yolcular, geminin rıhtıma yanaşamadığı limanlarda kıyıya çıkamayabilirler. Bu limanların bir listesi Şirket'ten yazılı olarak talep edilmesi üzerine elde edilebilir.
- 6.14 Taşıyıcı, Kaptan veya gemi doktorunun görüşüne göre bir Yolcu'nun durumunun seyahate uygun olmaması, emniyetini riske sokma, herhangi bir limanda karaya ayak basmasına izin verilmeme veya Taşıyıcı'yı kendisine bakma, destek verme veya ülkesine geri gönderme gibi yükümlülüklerle karşı karşıya bırakma olasılığının bulunması halinde; Kaptan söz konusu Yolcu'nun hangi limanda olursa olsun gemiye girişine izin vermeyebilir, Yolcu'yu herhangi bir limanda gemiden indirebilir veya Yolcu'yu başka bir kabine alabilir. Gemi doktorunun ve/ veya Kaptan'ın gerekli görmesi şartıyla, gemi doktoru, ilk yardımda bulunmak ve ilaç veya diğer madde tedavisinde bulunmak ve/ veya Yolcu'yu geminin revirine veya herhangi bir limanda benzer bir kuruma yatırmak ve/ veya burada karantina altına almak hakkına sahiptir. Yolcu'nun bu tedaviye ilişkin işbirliğine yanaşmaması halinde, Yolcu herhangi bir limanda gemiden indirilebilir ve Şirket veya Taşıyıcı, bu Yolcu'ya karşı herhangi bir zarar ve gider ödemesi veya tazminle sorumlu olmayacaktır.
- 6.15 Bir Yolcu'nun durumunun seyahat etmeye uygun olmaması nedeniyle gemiye binmesine izin verilmemesi halinde, Şirket bu Yolcu'ya karşı herhangi bir yükümlülük altında olmayacaktır.
- 6.16 Şirket ve/ veya Taşıyıcı ve/ veya herhangi bir limandaki liman makamları, kendi adlarına kamu sağlığı soru formlarının verilmesini ve doldurulmasını talep etme hakkına sahiptir. Yolcu, sindirim sistemi rahatsızlıkları ve H1N1 virüsü de dahil olmak ama bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hastalığının belirtilerine ilişkin doğru bilgileri verecektir. Taşıyıcı, kendi mutlak takdir hakkına göre, Norovirüs ve H1N1 virüsü de dahil olmak ama bununla sınırlı olmamak üzere virütik veya bakteriyel kaynaklı rahatsızlıklar da dahil herhangi bir hastalığın belirtilerini taşıdığını düşündüğü bir Yolcu'nun gemiye binmesine müsaade etmeyebilir. Yolcu'nun soru formunu doldurmayı reddetmesi, kendisinin gemiye alınmamasıyla sonuçlanabilir.
- 6.17 Bir Yolcu'nun gemide virütik veya bakteriyel kökenli bir hastalığa yakalanması halinde, gemi doktoru, emniyet bakımından hastanın kamarasından çıkmamasını talep edebilir.
- 6.18 Bazı kişilerin, içeriğindeki maddeler sebebiyle birtakım yiyecek ve gıda maddelerine karşı alerjik reaksiyon gösterdikleri hususu Yolculara hatırlatılmaktadır. Bir Yolcu'nun bilinen bir alerjisi varsa veya gıdalara karşı tolere seviyesi düşükse, Yolcu, gemiye binmesini takip eden en kısa sürede bu durumunu Gemi'nin Restoran Müdürü'ne bildirmelidir.

- 6.19 12 aydan daha küçük çocuklar için rezervasyon yaptırmadan önce doktora başvurulup tavsiyesinin alınması önerilir.

7. MEDİKAL TEDAVİ

7.1 Yolcular, medikal tedaviyi ve ülkelerine geri gönderilme işlemlerinin masraflarını da içeren geniş kapsamlı bir seyahat sağlık sigortasına da sahip olmalıdır.

7.2 Sancak kuralları gereğince, gemi içerisinde yalnızca vasıflı bir Doktor ve ilkyardım ile ikinci derecede acil durumlar için donanımlandırılmış bir tıbbi merkez bulunmaktadır. Yolcu rezervasyon anında bu tıbbi merkezin kara üzerindeki bir hastane kadar donanımlı olmadığını ve Doktor'un da uzman bir doktor olmadığını kabul eder.. Ne Şirket, ne Taşıyıcı ne de Doktor herhangi bir tıbbi durumu iyileştirme konusundaki yetersizlikten kaynaklanan sonuçlar açısından Yolcu'ya karşı yükümlülük taşımamaktadırlar.

7.3 Yolcu, gemi içerisinde vasıflı bir Doktor bulursa dahi, eğer gerekirse gemi seyahati boyunca tıbbi yardım talep etmenin Yolcu'nun kendi sorumluluğu olduğunu ve Yolcu'nun gemi içerisindeki tıbbi hizmetler için ödeme yapmakla sorumlu olacağını kabul eder.

7.4 Herhangi bir rahatsızlık veya kaza halinde, Yolcular, tıbbi tedavi amacıyla Şirket, Taşıyıcı ve/ veya Kaptan tarafından kıyıya çıkarılmalıdır. Taşıyıcı veya Şirket, uğranılan herhangi bir limandaki veya Yolcu'nun bırakıldığı herhangi bir yerdeki tıbbi tedavinin kalitesine dair herhangi bir beyanda bulunmamaktadır. Tıbbi tesisler ve standartlar, limandan limana değişiklik göstermektedir. Şirket veya Taşıyıcı, karadaki medikal tedavinin standartlarına ilişkin herhangi bir beyan veya garantide bulunmamaktadır.

7.5 Doktorun Yolcu'nun sağlığının gemide yolculuk etmeye veya geziye devam etmeye elverişli olup olmadığı konusundaki mesleki görüşü, kesin olup, Yolcu için bağlayıcıdır.

8. YOLCU TARAFINDAN TALEP EDİLEN REZERVASYON DEĞİŞİKLİKLERİ

8.1 Rezervasyon formunun düzenlenmesinden sonra her bir değişiklik için kişi başına minimum 50.-€ tutarında bir değişiklik ücretinin ödenmesi kaydıyla, rezervasyonlarda makul değişiklikler yapılabilir. Uçak dahil paket tur satışlarında yapılacak isim değişikliklerinde, hava yolu tarafından uygulanacak ücret artışları ve ilave masrafların tümü yolcu tarafından

ödenektir. İptal ücretleri ve/veya havayolu şirketlerinin fiyatlarda öngördüğü artışlar da dahil, ilave masrafların tümü münhasıran Yolcu tarafından üstlenilip ödenektir.

- 8.2 Rezervasyonlardaki değişiklikleri, kesinleşmiş rezervasyon formunun düzenlenmesinden sonra ancak geminin limandan kalkışından 76 gün önce yapılabilir. Yolcu yapacağı hava yolu rezervasyon değişikliği ile ilgili giderleri kendisi karşılayacaktır. .
- 8.3 Şirket, uçuş düzenlemelerinde değişiklik talebinde bulunan bir Yolcu'nun bu talebine cevap verebilmek için elinden gelen makul tüm gayreti gösterecektir fakat bu değişikliklerin yerine getirilememesi halinde sorumlu tutulamaz.
- 8.4 Seyahatin başlamasından önceki 76 günlük sürede yapılan değişiklik talepleri, iptal muamelesi görecektir ve aşağıdaki 9. paragrafta belirtilen iptal masrafları geçerli olacaktır.

9. YOLCU TARAFINDAN İPTAL

- 9.1 Rezervasyon iptalleri, Şirket'e kayıtlı bir teslimle veya Yolcu'nun seyahat acentası tarafından yazılı olarak yapılmalıdır. Düzenlenen biletlerin tümü ile kesinleşmiş rezervasyon formu , iptal bildiriyle birlikte iade edilmelidir.
- 9.2 İptal nedeniyle ortaya çıkan tahmini zararı karşılamak için Şirket, aşağıdaki skalaya uygun şekilde iptal masrafları alabilir:

Seyahatin başlamasına 76 günden daha uzun süre kala yapılan iptallerde depozito iade edilir.

Seyahatin başlamasına 76 ile 50 gün kala yapılan iptaller: %25

Seyahatin başlamasına 49 ile 35 gün kala yapılan iptaller: %40

Seyahatin başlamasına 34 ile 21 gün kala yapılan iptaller: %60

Seyahatin başlamasına 20 ile 6 gün kala yapılan iptaller: %80

Seyahatin başlamasına 5 gün kala yapılan iptaller: %100

İstanbul kalkışlı turlarda ise;

Hareket tarihinden 76 ila 60 gün öncesinden sözleşmeden çekilme halinde tur ücretinin %25'i

Hareket tarihinden 59 ila 45 gün öncesinden sözleşmeden çekilme halinde tur ücretinin %40'ı

Hareket tarihinden 44 ila 31 gün öncesinden sözleşmeden çekilme halinde tur ücretinin %60'ı

Hareket tarihinden 30 ila 21 gün öncesinde sözleşmeden çekilme halinde tur ücretinin %80'i,

Hareket tarihinden 20 gün ya da daha az süre içerisinde sözleşmeden çekilen, hareket saatinde gemide bulunmayan veya seyahat esnasında herhangi bir sebepten ötürü turdan ayrılan yolculara geri ödeme yapılmaz ve ücreti bütünüyle ödeme zorunluluğu uygulanır.

Eksik ya da kuraldışı kişisel evrak veya programda görülen ülkelerden vize alınmamış olması sebebiyle tura katılmayan yolculara da geri ödeme yapılmaz.

9.3 Yolcuların, sigorta poliçelerinin koşulları çerçevesinde bu iptal ücretlerini kendi seyahat sigortası firmasından geri talep etmeleri mümkün olabilir.

10. ŞİRKET TARAFINDAN DEĞİŞİKLİK

10.1 Seyahate dair düzenlemeler Şirket tarafından aylar önceden yapılır. Çok nadiren işletmeye, ticari koşullara veya sair durumlara bağlı nedenlerle Gemi Seyahati veya Paketine dair düzenlemelerde değişiklik yapılması gerekebilir ve böyle bir durumda Şirket herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

10.2 Sözleşmenin esaslı bir şartında önemli bir değişiklik yapılması durumunda Şirket, mümkün olan en kısa zamanda bu değişikliği, bu iptali veya rota değişikliğini Yolcu'ya veya Yolcu'nun seyahat acentasına yazılı olarak bildirecektir.

Bu durumda Yolcu, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanabilir:

- a) Değişikliği kabul etmek; veya
- b) Broşürden (varsa) muadil veya daha üst kalitede bir Seyahat seçerek rezervasyon yaptırmak;
- c) Broşürden (varsa) daha düşük kaliteli bir başka Seyahat seçerek rezervasyon yaptırmak ve fiyat farkını iade almak; ve
- d) Rezervasyonunu iptal ettirmek ve ödediği tüm paraları geri almak.

10.3 Yolcu, değişiklik bildirimini almasından itibaren **3** gün içerisinde kararını yazılı olarak veya seyahat acentası vasıtasıyla Şirket'e bildirmelidir.

11. ŞİRKET TARAFINDAN İPTAL

11.1 Şirket, Yolcu'ya (mümkün olan durumlarda) yazılı ihbarda bulunarak herhangi bir Seyahati her zaman iptal etme hakkını saklı tutar.

11.2 İptalin nedeni Şirket'in kontrolü dışında kalan ve elinden gelen makul tüm özeni göstermesine rağmen sonuçları Şirket tarafından bertaraf

edilemeyen olağandışı veya öngörülemez hallerse, Şirket, Yolcu'ya aşağıdaki seçenekleri sunacaktır:

- a) Yolcu, ödediği parayı eksiksiz şekilde iade alabilir; veya
- b) Ekstra bir masraf ödemeksizin Broşürden (varsa) muadil veya daha üst kalitede bir Seyahat seçerek rezervasyon yaptırabilir; veya
- c) Broşürden (varsa) daha düşük kaliteli bir başka Seyahat seçerek rezervasyon yaptırabilir ve fiyat farkını iade alabilir.

11.3 Yolcu, iptal bildirimini almasından itibaren **3 gün** içerisinde kararını yazılı olarak veya seyahat acentası vasıtasıyla Şirket'e bildirmelidir.

12. ŞİRKET'İN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

12.1 Şirket, kendisinin ve hizmet sağlayan ve Seyahat'in ayrılmaz bir unsuru niteliğinde olup hizmet veren herhangi bir şahsın ihmalkarca davranışları ve/ veya kusurlarının sebebiyet verdiği vefat, yaralanma veya hastalık gibi hallerde sorumluluk üstlenmektedir. Şirket'in bu durumlardaki yükümlülüğü, her halükarda Madde 12.4'ten Madde 12.8'e kadar olan hükümlerde belirtilen uygulamalarla sınırlıdır. Şirket, nedeni veya kökeni aşağıdakiler olan uygunsuz veya adem-i ifa kaynaklı durumlardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Tamamen Yolcu'nun kusuruna atfedilebilir durumlar;
- b) Sözleşme çerçevesinde verilecek herhangi bir hizmetin sunumuyla bağlantısı olmayan üçüncü bir şahsın önceden görülemez veya önlenemez bir eylem veya ihmalkarlığı;
- c) (Sadece sayılacaklarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir mücbir sebep olayı da dahil olmak üzere, Şirket'in veya kendisine hizmet sağlayan ve Seyahat'in ayrılmaz bir unsuru niteliğindeki herhangi bir şahsın kontrolünün dışında kalan ve gereken tüm özen gösterilmiş olsa dahi sonuçları bir şekilde önlenemeyen olağandışı ve/ veya önceden görülemeyen bir durum;
- d) Şirket'in veya hizmet sağlayan ve /veya Seyahat'in ayrılmaz bir unsuru niteliğindeki herhangi bir şahsın gereken tüm özeni göstermesine rağmen engelleyemediği veya durduramadığı herhangi bir olay;

12.2 Bedenen yaralanma, ölüm veya hastalık içermeyen veya Madde 12.3'ten Madde 12.8'e kadar olan paragraflardaki uygulamalara tabi olmayan talepler için Şirket'in Sözleşme'yi usulsüz şekilde ifasından doğan yükümlülüğü, etkilenen Yolcu'nun Seyahat için ödemiş olduğu (primler ve değişiklik masrafları haricindeki) fiyatın azami iki katı olacaktır

12.3 (Kara, deniz ve havayoluyla yapılan) tüm taşımalar, fiili taşıyıcının Taşıma Koşulları'na tabidir. Bu koşullar yükümlülüğü sınırlandırabilir veya hariç tutabilir. Bu koşullar açık bir şekilde bu Sözleşme'ye dahil edilmiştir. Bu koşul ve şartların kopyaları, istek üzerine Şirket'ten temin edilebilir.

12.4 Yolcuların ve bagajlarının havayoluyla taşınması, 1929 yılında imzalanmış (ve 1955 tarihli Lahey Protokolü veya 1999 tarihli Montreal Protokolü'yle veya sair şekilde tadil edilmiş) Varşova Konvansiyonu ile 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu dahil olmak üzere çeşitli uluslararası konvansiyonlara ("Uluslararası Hava Taşımacılığı Konvansiyonları") tabidir. Şirket'in havayoluyla taşımada Yolcular'a karşı görevlerini yerine getirmeyen bir havayolu taşıyıcısı olarak yükümlülük taşıdığı ölçüde, (Şirket ile Yolcu arasında imzalanmış Seyahat Sözleşmesi'nin de tabii olduğu herhangi bir yeni konvansiyonun yanı sıra Uluslararası Hava Taşımacılığı Konvansiyonlarında ileride yapılan değişiklikler de dahil olmak üzere) Uluslararası Hava Taşımacılığı Konvansiyonları'nın şartları, işbu Koşullara açıkça dahil edilmiştir. Uluslararası Hava Taşımacılığı Konvansiyonları, taşıyıcıya, ölüm, bedeni yaralanma, herhangi bir bagaja gelen zarar veya ziyan ve gecikme hallerinde yükümlülüğüne sınırlama getirmesi hakkını tanımaktadır. Şirket'in havayolu taşımacılığı nedeniyle Yolcu'ya karşı herhangi bir yükümlülükle maruz kalması halinde, bu yükümlülük bu paragrafta uygun şekilde tespit edilecektir. Bu konvansiyonların kopyaları, talep üzerine Şirket'ten edinilebilir.

12.5 Yolcuların ve bagajlarının deniz yolu ile taşınması, 1976'da tadil edilmiş olan 1974 Atina Konvansiyonu ("Atina Konvansiyonu") ile yönetilecektir.

Atina Konvansiyonu bu Koşullara açıkça birleştirilmiştir ve Şirket'in ve/veya Taşımacının, deniz yolu ile taşımadan dolayı ölüm veya kişisel yaralanma veya bagajların kaybı veya zarar görmesi sebebiyle sorumluluğu, Atina Konvansiyonuna göre görülecek ve tamamen Atina Konvansiyonuna uygun olarak karara bağlanacaktır. Atina Konvansiyonu taşıyıcının ölüm veya kişisel yaralanma veya bagajların kaybı veya zarar görmesi sebebiyle sorumluluğunu sınırlar ve değerli eşyalar için özel hüküm içerir. Şirket'e (Taşımacı olarak) yazılı bildirimde bulunulmadığı sürece bagajın Yolcuya hasarsız teslim edildiğini varsayar:

- a) gözle görülür bir zarar veya ziyan durumunda, Yolcu'nun gemiye binmesi veya tekrar teslim öncesinde veya sonrasında
- b) Bir ziyanın meydana geldiği veya gözle görülmeyen bir hasar mevcutsa, gemiden inildiği veya bagajın teslim edildiği veya teslim edilmesi gereken tarihten itibaren on beş gün içerisinde,

(taşıyıcı olarak hareket eden) Şirket'e yazılı bir ihbarda bulunulmaması halinde bagajın Yolcu'ya hasarsız bir şekilde teslim edildiği varsayılacaktır,

Şirket tarafından Atina Konvansiyonu sınırlarına kadar ödenmesi gereken her türlü zarar, Yolcu'nun müterafik kusuruyla orantılı olarak ve Atina Konvansiyonu'nun 8(4) no'lu Maddesi'nde belirtilen azami tenzil-i muafiyet kadar azalacaktır. Atina Konvansiyonu'nun kopyaları, talep üzerine Şirket'ten temin edilebilir.

- 12.6 Hava veya denizyoluyla taşımadan doğan iddialardan dolayı Şirket'in bir Yolcu'ya karşı yükümlülük taşıdığı ölçüde, Şirket, fiili Taşıyıcıların hakkı olan ve Atina Konvansiyonu çerçevesinde mevcut bulunan (taşımayla ilgili kendi şartları ve koşulları çerçevesinde sunulanlar da dahil olmak üzere) tüm haklarını, savunma haklarını kullanmak ve muafiyetler ile sınırlamalardan yararlanmak hakkına sahip olacaktır. İşbu Koşullar'da yer alan hiçbir şey, bunlarda bir feragat olarak değerlendirilmeyecektir. İşbu Koşullar'ın herhangi bir hükmü, Varşova Konvansiyonu, Montreal Konvansiyonu , Atina Konvansiyonu veya zorunlu olarak uygulanması veya icra edilmesi gereken yasal başka bir mevzuat çerçevesinde hükümsüz hal alırsa, sadece belirtilen çerçevede hükümsüz kalacak, diğer durumlarda geçerliliğine halel gelmeyecektir.
- 12.7 Şirket'in sorumluluğu hiçbir zaman Taşıyıcı'nın, Taşıma Koşulları ve/veya uygulanabilen veya birleştirilen konvansiyonlar çerçevesindeki sorumluluğunu geçmez.
- 12.8 (Madde 12.4'te düzenlendiği üzere) havayoluyla yapılan taşımadan doğan talepler hariç olmak üzere, ölüm, bedenen yaralanma, bagaj ziyarı veya bagaja gelen zarar nedeniyle Şirket'in işbu Koşullar çerçevesinde Sözleşme uyarınca veya başka bir çerçevede Yolcu'ya karşı maruz kaldığı yükümlülük, daima, vefat/ bedeni yaralanma için Atina Konvansiyonu'nda yer alan Yolcu başına 46.666SDR'lik sınırlı sorumluluğa tabi olacaktır.
- 12.9 İşbu Koşullar'da aksine düzenlenen hususların varlığıyla birlikte, Şirket, hiçbir durumda, herhangi bir kayıptan, beklenen kar kaybından, gelir kaybından, kullanım kaybından, sözleşme kaybından veya diğer fırsatların yitirilmesinden veya benzer nitelikte başka bir arızı veya dolaylı kayıp veya zarardan dolayı mesul olmayacaktır.
- 12.10 Şirket, Sözleşme'nin ifasının ve/ veya hemen ifasının, savaş, savaş tehdidi, isyan, halk ayaklanması, Şirket çalışanlarının veya üçüncü şahısların dahil olduğu işçi-işveren uyuşmazlıkları, terörist eylemleri veya eylem tehditleri, güç ekipmanlarının temin edilememesi, sağlık riskleri, salgın hastalıklar doğal veya nükleer felaketler, yangın, olumsuz hava koşulları, olumsuz deniz koşulları, Yolcu'nun intiharı veya intihara kalkışması veya kendini bilerek gereksiz tehlikelere maruz bırakması

(insan hayatını kurtarmak için giriştiği tehlikeler hariç olmak üzere) veya olağandışı ve tehlikeli bir etkinliğe dahil olmasının sonuçları ve Şirket'in kontrolünün dışında olan benzer tüm durumlarda doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan zarar ve ziyanlar nedeniyle yapılan talepler karşısında hiçbir Yolcu'ya karşı mesul olmayacaktır.

12.11 Şirket'in Atina ve/veya Montreal Sözleşmeleri'ne uygun olanlar dışında mülke gelen zarar veya ziyan nedeniyle hukuken sorumlu tutulduğu hallerde, Şirket'in sorumluluğu hiçbir halükarda 500 Euro'yu aşmayacak bir rakamla sınırlı olacaktır ve Şirket para veya değerli eşyalardan dolayı sorumlu tutulamayacaktır. Yolcular, bagajlarında para veya diğer değerli eşyalar taşımamalıdır.

13. ROTA / DEĞİŞTİRME HAKKI

13.1 Şirket, kendisinin ve/ veya herhangi bir geminin Kaptanı'nın takdir hakkına dayanarak (ki bu takdir hakkı makul bir çerçevede kullanılacaktır), geminin tanıtılan veya olağan rotasından sapılması, herhangi bir seyirin geciktirilmesi veya hızlandırılması, uğranılacak limanlardan bazılarında uğranılmaması veya uğranılacak limanların değiştirilmesi, başka bir gemiyle her açıdan muadil bir taşıma düzenlemesine gidilmesi, yedekleme veya yedeklenmesi, diğer gemilere yardımcı olma veya kendisinin ve/ veya herhangi bir gemi Kaptanı'nın mutlak takdiri çerçevesinde herhangi bir nedenle haklı görülen benzer bir olayın gerçekleştirilmesi konusunda karar verme yetkisine sahip taraftır. Bu tür kararların makul bir çerçevede alınması şartıyla, Şirket, Yolcu'ya karşı herhangi bir yükümlülük veya mesuliyet altında olmayacaktır.

14. YOLCU'NUN MESULİYETİ

14.1 Yolcu, gemi Kaptanı'nın veya Kaptan'ın yetki devrinde bulunduğu yardımcı kaptanların gemide buldukları süre zarfında yaptıkları yasal tüm taleplere, güvenlik nedenleriyle veya yasal nedenlerle herhangi bir Yolcu'yu, kamaralarını, bagaj ve eşyalarını arama talimatlarına uymakla mükelleftir.

14.2 Yolcu, bu tür aramalara izin vermeyi burada açıkça kabul eder.

14.3 Yolcular, seyahat öncesinde tüm tıbbi aşılarını yaptırmış olmalıdırlar ve yanlarında tüm biletleri, geçerli pasaportları, vizeleri, medikal kayıtları ile program dahilinde uğranılacak limanlar ve inilecek limanda gerekli olabilecek diğer belgeleri yanlarında bulundurmak zorundadırlar.

- 14.4 Her bir Yolcu, Seyahate çıkmak için bedenen ve fiziksel olarak hazır ve uygun olduğunu garanti eder.
- 14.5 Şirket ve/ veya herhangi bir geminin Kaptanı veya herhangi bir uçağın pilotu, kendi mutlak takdir hakkına dayanarak, davranışları ve tutumu, makul görüşü çerçevesinde gemideki diğer yolcuların konfor ve eğlencesine zarar verebilecek herhangi bir Yolcu'nun herhangi bir limanda gemiye binmesini veya gemiden ayrılmasını reddedebilir.
- 14.6 Yolcular, gemiye veya uçağa tehlikeli nitelikte mallar, eşyalar veya her ne tür olursa olsun hayvan getiremezler.
- 14.7 Şirket, herhangi bir Yolcu'nun işbu Maddenin hükümlerine uymaması veya herhangi bir şekilde ihlal etmesi nedeniyle herhangi bir Yolcu'ya karşı mesuliyet taşımayacaktır ve bu hükme uymayan veya bu hükmü ihlal eden her bir Yolcu, Şirket'in veya tedarikçilerinin herhangi bir tanesinin maruz kaldığı herhangi bir zarar veya ziyan karşısında Şirket'i tazmin edecektir.
- 14.8 Yolcu'nun davranışları, diğer Yolcular'ın seyahatten aldıkları zevk ve huzur duygusu ile emniyet hissine herhangi bir şekilde zarar vermemelidir.
- 14.9 Yolcular, Şirket'in yazılı izni olmaksızın gemiye canlı hayvan, ateşli silah, cephane, patlayıcı maddeler, yanıcı maddeler, zehirli veya tehlikeli maddeler getiremezler.
- 14.10 Bir Yolcunun yükümlülüklerine uymaması nedeniyle Şirket'in ve/ veya Taşıyıcı'nın ve/ veya Paket'in bir parçasını oluşturan herhangi bir hizmetin Tedarikçisi'nin zarar veya ziyana maruz kalması halinde, Yolcu mesul tutulacaktır. Yolcu , gemiye, demirbaş ve mobilyalarına, teçhizatına verilen zarardan, diğer yolcuların ve üçüncü şahısların yaralanmasından veya uğrayacağı ziyanlardan, ayrıca Şirket'in, Taşıyıcı'nın veya Tedarikçi'nin ödemekle mükellef olup Yolcu'ya atfedilebilir nitelikteki tüm ceza, para cezası ve sair yükümlülüklerinden özellikle sorumlu olacaktır.

15. UÇUŞLAR

- 15.1 Şirket taşıyıcı havayolunun kimliğini veya uçak türünü belirtememektedir. Bütün uçuşlar tanınmış havayollarının programlı veya charter hizmetlerine göre gerçekleştirilecektir. Bu şartlar altında havayolu bileti ödemesi Şirket tarafından önceden yapılmalıdır ve hiç bir şartta geri ödenemez. Yolcu tarafından herhangi bir zamandaki herhangi bir iptal, gemi seyahatine ait iptal hükümleri ne olursa olsun, havayolu ücretinin bu Yolcu tarafından ödenmesi ile sonuçlanacaktır.

15.2 Yolcu, kalkıştan yaklaşık 7 gün önce gönderilecek olan seyahat dokümanları ile uçuş zamanlarına ve rotalarına dair teyit alacaktır.

15.3 Broşürde yayınlanandan farklı tarihlerde veya belli bir taşıyıcı ile veya belli bir rota üzerinden seyahat için daha yüksek ücret sözkonusu olabilir, bu durumda rezervasyondan önce Yolcuya bilgi verilecektir.

15.4 Şirket, 2005 tarihli Sivil Havacılık (Uçuşa Kabul Edilmeyen Yolcu, Tazminat ve Yardım) Yönetmelikleri'nde ("2005 Yönetmelikleri") tanımlandığı şekliyle bir havayolu şirketi veya faaliyette olan bir havayolu şirketi değildir. Söz konusu Yönetmelikler nezdindeki tazminat yükümlülükleri münhasıran tanımlanan türde bir havayolu şirketinin veya faal bir havayolu şirketinin yükümlülükleridir ve havayoluyla taşımaya ilişkin iptal, gecikme veya uçuşa kabul edilmeyen yolculara ilişkin tüm talepler bu nedenle ilgili havayolu şirketine yönlendirilmelidir.

15.5 Şirket, 2005 Yönetmelikleri uyarınca herhangi bir yükümlülük altında olmayacaktır. Bu yükümlülükler tamamen havayolu şirketinin yükümlülükleridir ve Yolcu'nun böyle bir durumda ilgili havayolu şirketine başvurması gerekmektedir. 2005 Yönetmelikleri çerçevesindeki haklarını kullanırken, Yolcu, Sözleşme'yi mümkün olduğunca kullanma cihetine gitmeli ve Şirket'in işbu Rezervasyon Koşulları veya kanunlar nezdindeki haklarına halel getirmemelidir.

15.6 Hava taşımacılığının Sözleşme'ye dahil olduğu hallerde, Şirket, havayolu şirketinin tatile ilişkin dokümantasyonunun bir parçası olarak verdiği bilgilere dayanarak Yolcuları uçuş saatlerinden haberdar edecektir. Uçuş programı sadece bilgilendirme amaçlıdır. Yolcu'nun taşıma sözleşmesi ile bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde muhatap havayolu şirketi olacaktır. Havaalanına yeterli süre önceden gelmek, bilet kontrolünü yaptırıp uçağa zamanında binmek Yolcu'nun sorumluluğundadır.

15.7 Sözleşme'nin uçuşları kapsamaması halinde Yolcu, gemiye varmak için yapması gereken seyahat için (yerel aktarmaların program çerçevesinde düzenlenmesi de dahil) doğrudan uygun bir havayolu şirketinden geçerli bir uçuş bileti almak ve zamanında uçuşa katılmakla sorumludur. Şirket, Yolcu'nun düzenlediği aktarmalardan veya uçuşlardan doğan yükümlülüklerden dolayı sorumlu tutulamaz.

16. ŞİKAYETLER

Seyahat sırasında şikayeti olan bir Yolcu, şikayetini, mümkün olan en kısa sürede gemideki Seyahatle ilgili personele bildirmekle mükelleftir. Gemi personelinin sorunu giderememesi halinde, her türlü şikayet, Seyahatin sona ermesinden sonra 14 gün içerisinde yazılı olarak Şirket'e bildirilmelidir. Şikayetin belirtilen süre içerisinde bildirilmemesi, Şirket'in şikayetin kaynağına inme ve soruna çözüm getirme imkanlarını daraltabilir.

17. TÜKETİCİNİN KORUNMASI

17.1 Tur Operatörü'nun iflası durumunda, yolcunun hakları (zaman zaman değiştirilebilir olan) Seyahat, Tatiller & Turlar 1998 Yasası Paketi'nin II. Maddesi tarafından korunacaktır.

18. VERİ KORUNMASI

18.1 Şirket, isim, adres, cinsiyet, vatandaşlık ve diyet talepleri gibi bir Yolcu'nun dini inançlarını, sağlık, herhangi bir sakatlık veya herhangi başka bir ihtiyacı açığa çıkaran özel bilgilerinizi, 2001 ile 2003 yılları arasındaki Kişisel Bilgi Toplama Kanunu (Kişinin Korunması) uyarınca, yalnızca sözleşme, faturalama ve ilgili hizmetleri vermek amacıyla ve Yolcu'nun rezervasyonunu etkin bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla, toplar ve işler. in accordance with the Law for the Processing of Personal Data (Protection of the Person)

18.2 Paragrafı uyarınca, Yolcu'yu ilgilendiren bilgi Yolcu'nun zımni onay ifadesi ile olması dışında veya yasa tarafından başka şekilde gerekli görüldüğü ya da izin verildiği durumlar dışında açığa çıkarılmaz.

18.3 Kontrat üzerinde Yolcu tarafından verilmiş bilgi Şirket tarafından saklanacak ve Yolcu Kontrat üzerinde başka türlü belirtmediği sürece, Şirket'teki tanıtım ya da pazarlama hizmetleri için, ya da Şirket'in bulunduğu Grup'taki başka bir tüzellik için kullanılabilecektir, Yolcu Kontrat üzerinde başka türlü belirtmediği sürece Yolcu, Veri koruma konusunda yürürlüğe konulabilen herhangi bir mevzuat uyarınca (zaman zaman değişebileceği gibi) bu türdeki kullanıma rıza göstermiş olacaktır.

19. DEĞİŞİKLİKLER

19.1 İşbu Şartlar'da yapılacak her türlü değişiklik sadece yazılı olarak düzenlenip Şirket tarafından imzalanması üzerine geçerlilik kazanacaktır.

20. SİGARA İÇME POLİTİKASI

- 20.1 MSC Cruises bütün Konukların ihtiyaçlarına ve isteklerine saygı duyar. Sigara içenlerin ve içmeyenlerin istekleri dikkatle değerlendirilmiştir. Global standartlara uygun olarak, sigara içme alanları genellikle sigara içilmeyen alanlardan daha azdır, ancak bütün filoda özel olarak belirtilen alanlarda sigara içmek serbesttir (aslen havalandırmanın fazla olmasından veya modifiye edilmiş olmasından dolayı seçilmektedir)
- 20.2 Genelde yiyecek servisi alanlarında sigara içilmesine izin verilmez (büfeler ve restoranlar, tıp merkezleri, çocuk bakım alanları, koridorlar veya asansör bekleme alanları, Konukların güvenlik tatbikatları için gruplar halinde toplandığı alanlar, karaya çıkma veya tur kalkış yerleri, umumi tuvalet, veya yiyecek servisi yapılan alanlara doğrudan yakın barlar).
- 20.3 Bütün kabinlerde sigara içilmesi kesinlikle önerilmez, ve belli ve kanıtlanmış yangın riskinden dolayı, bütün kabin balkonlarında sigara içilmesine hiçbir zaman izin verilmez.
- 20.4 Her gemide birkaç barda, ve ana dış havuz güverte alanlarının bir tarafında (tabela ile gösterilir) sigara içilmesine izin verilir, ve buralarda küllük bulunur.
- 20.5 Konuklar, Izmaritlerin gemiden aşağıya atılması kesinlikte yasaktır ve konuklar bu konuda gemi görevlileri tarafından uyarılmaktadır.

21. ÇALIŞANLARIN. HİZMETLİLERİN VE ALT YÜKLENİCİLERİN SORUMLULUĞU

- 21.1 İlgili geminin Kaptanı ve mürettebatı da dahil taşımacı firmanın ve/ veya Şirket'in hizmetlileri veya acenteleri, bağımsız alt yüklenicileri ve çalışanları ve tüm bu tarafların sigortacılarının hiçbirini, işbu Rezervasyon Koşulları'nın dışında kalan hiçbir yükümlülükten hiçbir durumda sorumlu olmayacaktır ve bu taraflar, Şirket ve/ veya Taşıma Şirketi'yle aynı çerçevede ve derecede işbu Genel Rezervasyon Koşulları ve Taşıma Koşulları'ndan yararlanıp bunlara atıfta bulunabilirler.
- 21.2 Satış seyahat gemisinde veya Satış Acentesi tarafından yapılan Kıyı gezileri dahi bağımsız alt yükleniciler tarafından işletilmektedir. MSC, söz konusu bağımsız yüklenicilerin verdiği hizmetlerden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Şirket, Kıyı gezisi sağlayıcısı için sadece acente olarak faaliyet göstermektedir. Şirket'in, kıyı gezisini düzenleyen firmalar ve verdikleri hizmetler üzerinde doğrudan bir etkisi bulunmamaktadır ve bu nedenle bir Yolcu'nun Kıyı Gezisi düzenleyen firmaların ihmalkarlığından veya sair tutumlarından dolayı maruz kaldığı zarar, ziyan ve yaralanma hallerinden Şirket hiçbir halükarda sorumlu tutulamaz. Şirket, Kıyı Gezisi düzenleyen firmalar arasından itibarlı bir firmayla çalışmak için makul tüm özen ve beceriyi gösterecektir. Kıyı Gezisi düzenleyen firmaların performansının ve/ veya sorumluluğunun değerlendirilmesinde yerel kanunlar ve yönetmelikler esas alınacaktır.

22. GEÇERLİ HUKUK VE YETKİLİ MAHKEMELER

- 22.1 Sözleşme, Türk kanunlarına tabi olacaktır ve başka herhangi bir şekilde sulhe kavuşturulamayan bir talep veya uyuşmazlık, Türk hukukuna göre halledilecek ve yasal işlemler ile davalar ve takipler İstanbul Merkez mahkemelerinde açılacaktır.

HATALAR, ATLAMALAR VE DEĞİŞİKLİKLER

Broşürün içeriğinin doğru olmasını temin etmek bakımından her türlü gayret gösterilmekle birlikte broşürde basım sonrasında birtakım değişiklikler yapılabilir. Bu nedenle, kayıt ve şartların en güncel halinden haberdar olmak için ofisimiz veya seyahat acentanızla irtibata geçmeniz tavsiye edilir.

Broşür basımından sonra olası değişikliklerden ve / veya basım hatalarından Şirket sorumlu tutulamaz.